

QUESTIONARIO PER I CITTADINI

Totale questionari 75

1) Disponibilità dei dipendenti con l'utenza

Scarsa	3	4,00%
Discreta	24	32,00%
Buono	41	54,67%
Ottimo	7	9,33%
Totale	75	100,00%

2) Tempestività dell'erogazione del servizio

Scarsa	5	6,67%
Discreta	22	29,33%
Buono	39	52,00%
Ottimo	9	12,00%
Totale	75	100,00%

3) Accessibilità alle informazioni

Scarsa	8	10,67%
Discreta	31	41,33%
Buono	30	40,00%
Ottimo	6	8,00%
Totale	75	100,00%

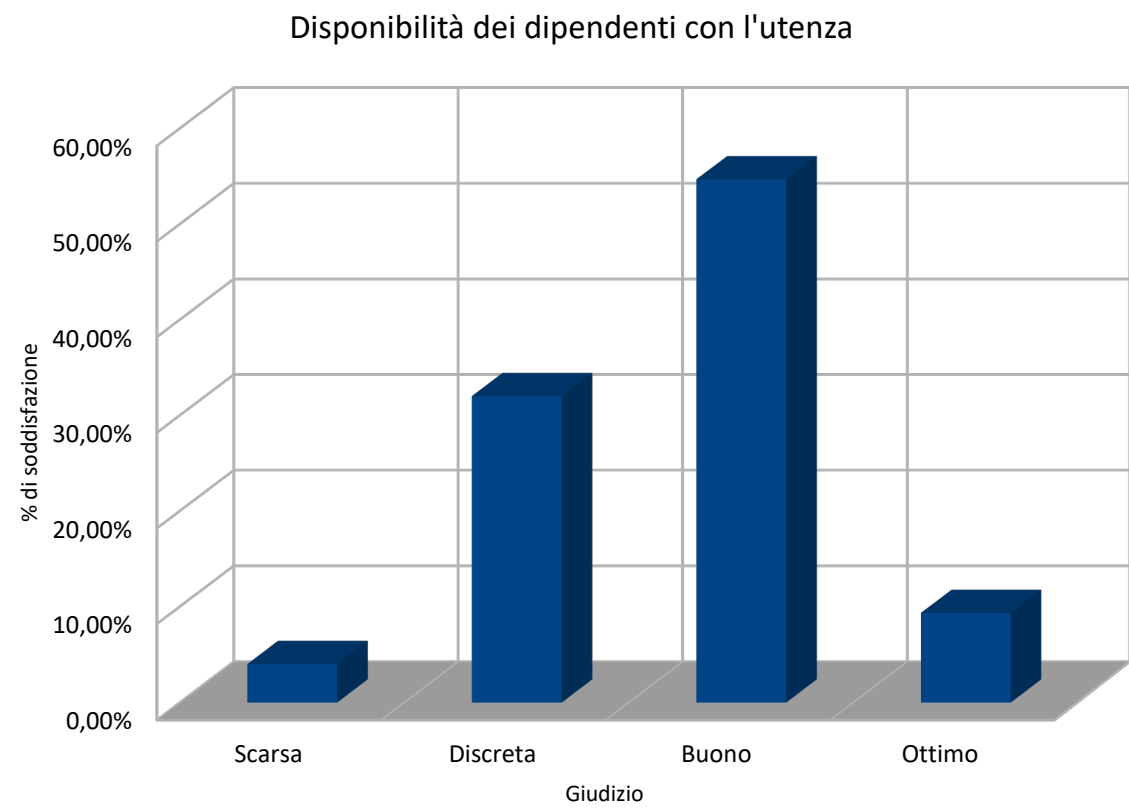
4) Risoluzione dei reclami e dei disservizi

Scarsa	6	8,00%
Discreta	29	38,67%
Buono	34	45,33%
Ottimo	6	8,00%
Totale	75	100,00%

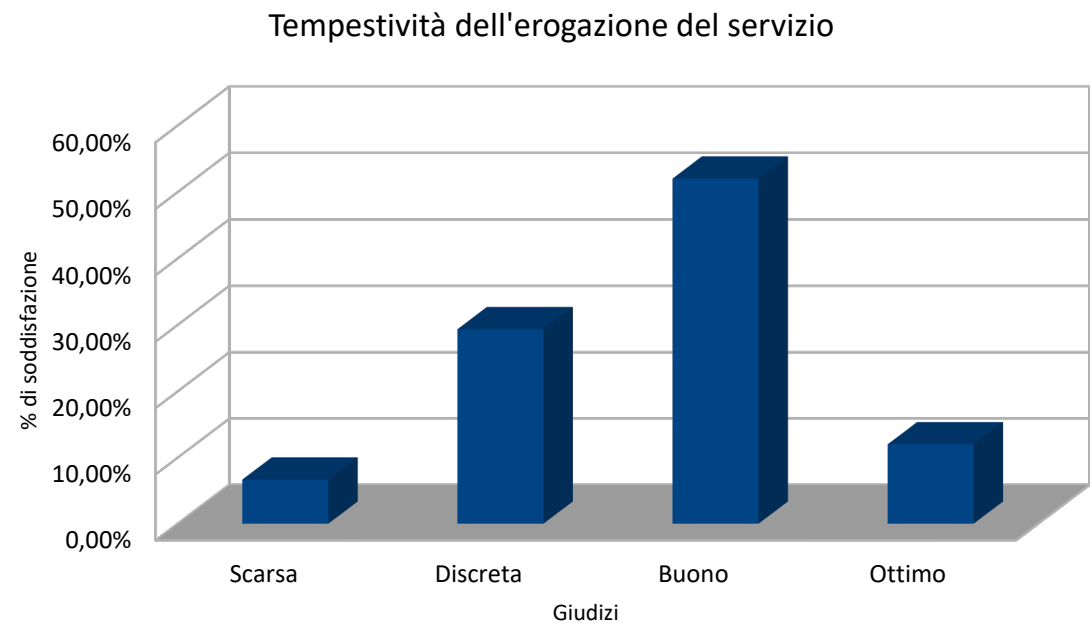
5) Grado di soddisfazione generale

Scarsa	5	6,67%
Discreta	32	42,67%
Buono	27	36,00%
Ottimo	11	14,67%
Totale	75	100,00%

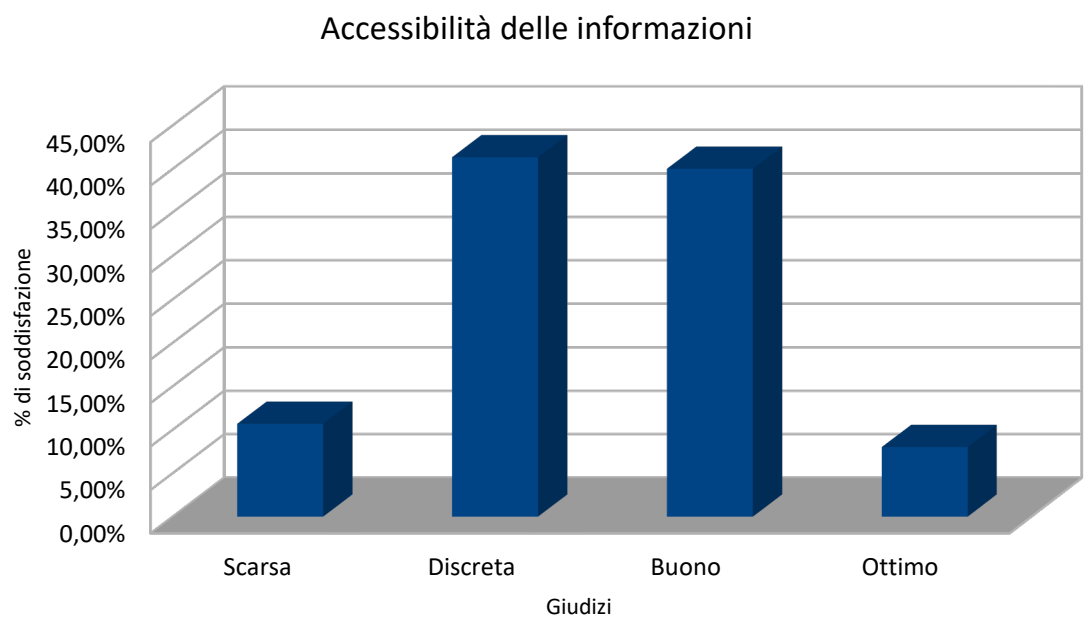
<u>Disponibilità dei dipendenti con l'utenza</u>	
Scarsa	4,00%
Discreta	32,00%
Buono	54,67%
Ottimo	9,33%
Totale	100,00%



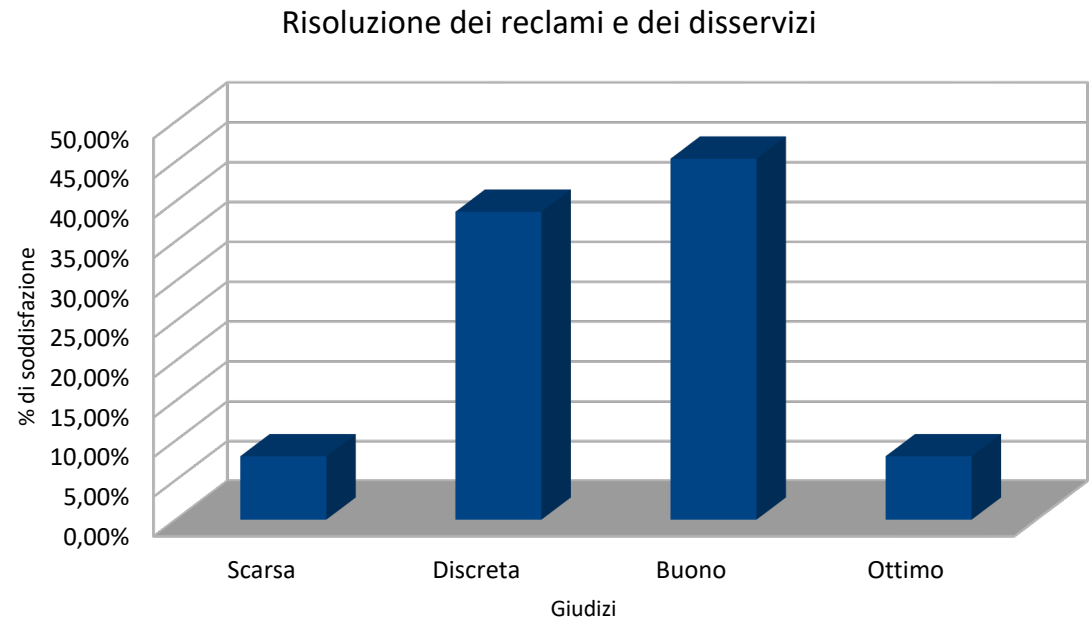
<u>Tempestività dell'erogazione del servizio</u>	
Scarsa	6,67%
Discreta	29,33%
Buono	52,00%
Ottimo	12,00%
Totale	100,00%



<u>Accessibilità delle informazioni</u>	
Scarsa	10,67%
Discreta	41,33%
Buono	40,00%
Ottimo	8,00%
Totale	100,00%



<u>Risoluzione dei reclami e dei disservizi</u>	
Scarsa	8,00%
Discreta	38,67%
Buono	45,33%
Ottimo	8,00%
Totale	100,00%



<u>Grado di soddisfazione generale</u>	
Scarsa	6,67%
Discreta	42,67%
Buono	36,00%
Ottimo	14,66%
Totale	100,00%

