

**QUESTIONARIO PER I CITTADINI**

**Totale questionari 75**

**1) Disponibilità dei dipendenti con l'utenza**

Scarsa	3	4,00%
Discreta	24	32,00%
Buono	41	54,67%
Ottimo	7	9,33%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

**2) Tempestività dell'erogazione del servizio**

Scarsa	5	6,67%
Discreta	22	29,33%
Buono	39	52,00%
Ottimo	9	12,00%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

**3) Accessibilità alle informazioni**

Scarsa	8	10,67%
Discreta	31	41,33%
Buono	30	40,00%
Ottimo	6	8,00%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

**4) Risoluzione dei reclami e dei disservizi**

Scarsa	6	8,00%
Discreta	29	38,67%
Buono	34	45,33%
Ottimo	6	8,00%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

**5) Grado di soddisfazione generale**

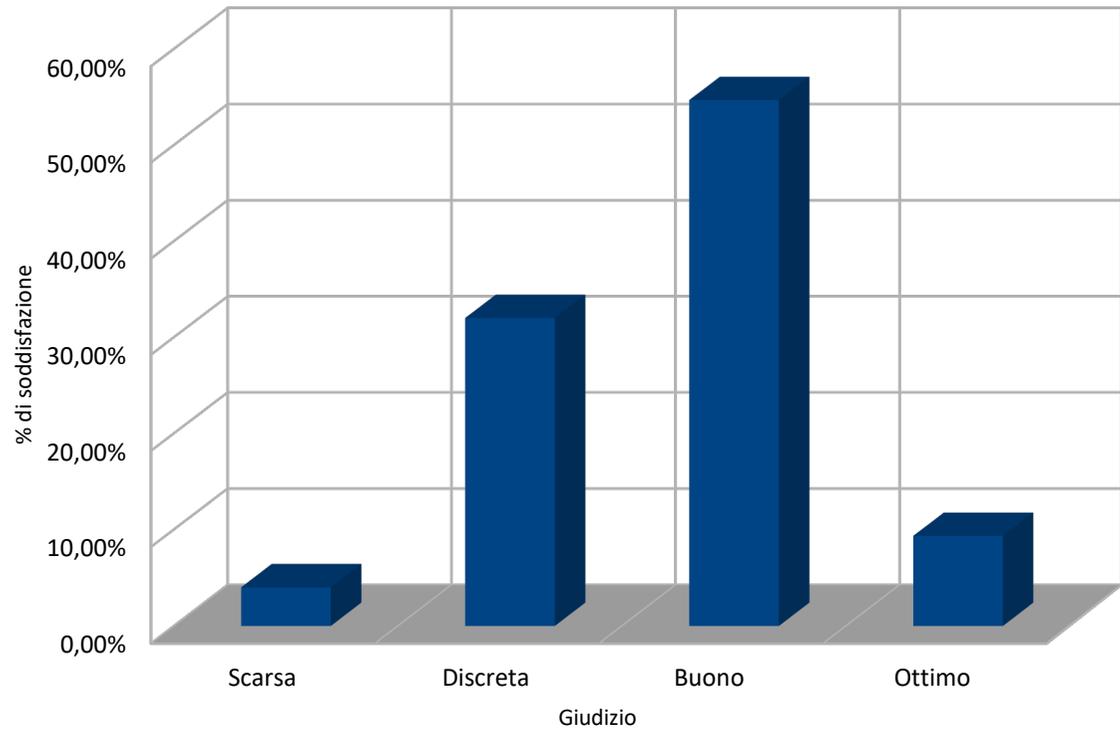
Scarsa	5	6,67%
Discreta	32	42,67%
Buono	27	36,00%
Ottimo	11	14,67%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>

Prot.0012856-08/03/2024-0843-RG001-0015-0014-A Perv.08/03/2024-0017-0024

**Disponibilità dei dipendenti con l'utenza**

Scarsa	4,00%
Discreta	32,00%
Buono	54,67%
Ottimo	9,33%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

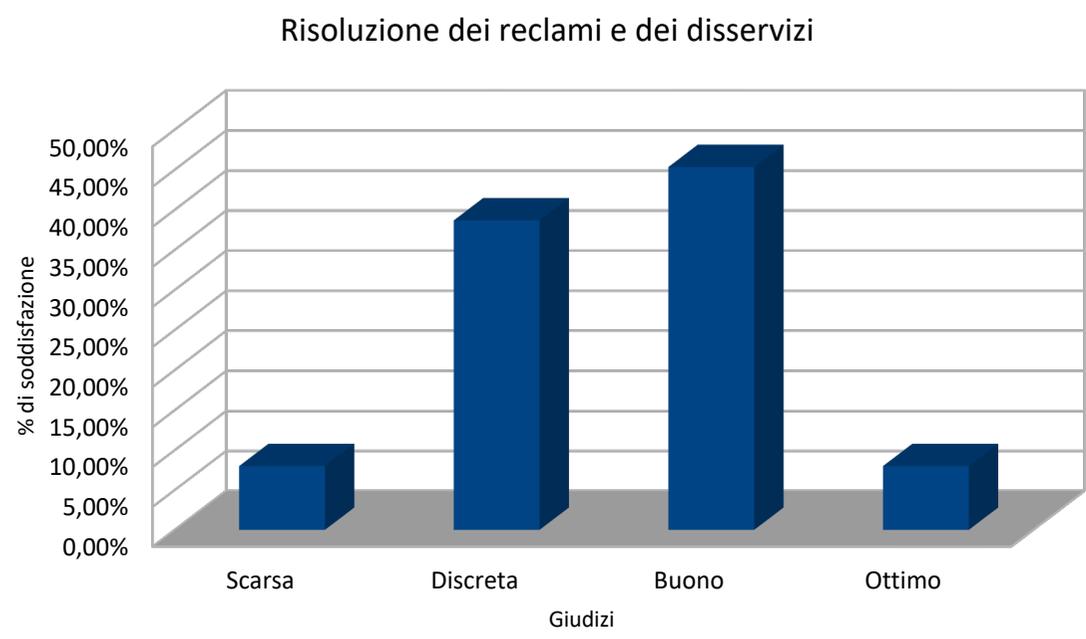
Disponibilità dei dipendenti con l'utenza





**Risoluzione dei reclami e dei disservizi**

Scarsa	8,00%
Discreta	38,67%
Buono	45,33%
Ottimo	8,00%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>



**Grado di soddisfazione generale**

Scarsa	6,67%
Discreta	42,67%
Buono	36,00%
Ottimo	14,66%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

