

QUESTIONARIO PER I CITTADINI

Totale questionari 133

**1) Disponibilità dei dipendenti con l'utenza**

Scarsa	18	13,53%
Discreta	25	18,80%
Buono	44	33,08%
Ottimo	46	34,59%
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

**2) Tempestività dell'erogazione del servizio**

Scarsa	19	14,29%
Discreta	43	32,33%
Buono	51	38,35%
Ottimo	20	15,04%
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

**3) Accessibilità alle informazioni**

Scarsa	9	6,77%
Discreta	33	24,81%
Buono	53	39,85%
Ottimo	38	28,57%
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

**4) Risoluzione dei reclami e dei disservizi**

Scarsa	25	18,80%
Discreta	37	27,82%
Buono	49	36,84%
Ottimo	22	16,54%
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

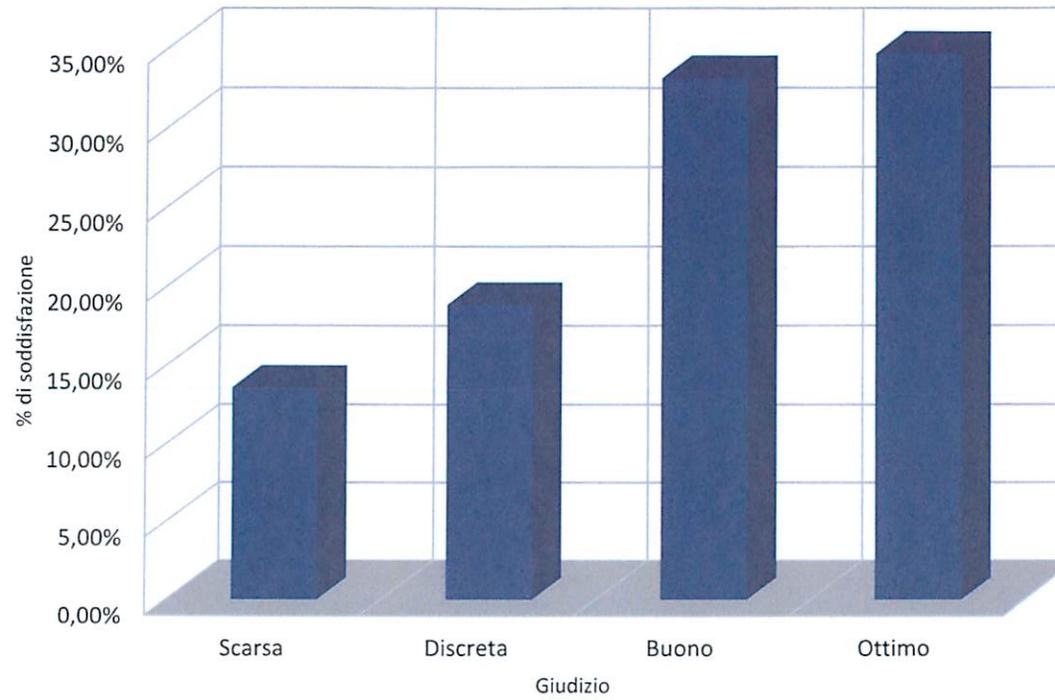
**5) Grado di soddisfazione generale**

Scarsa	24	18,05%
Discreta	38	28,57%
Buono	49	36,84%
Ottimo	22	16,54%
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100,00%</b>

Disponibilità dei dipendenti con l'utenza

Scarsa	13,53%
Discreta	18,80%
Buono	33,08%
Ottimo	34,59%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

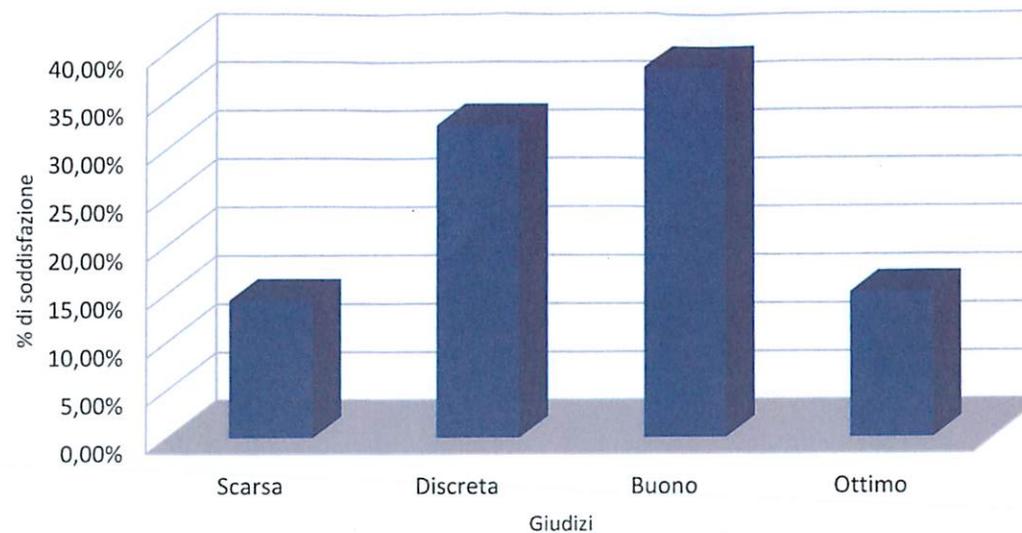
Disponibilità dei dipendenti con l'utenza



### Tempestività dell'erogazione del servizio

Scarsa	14,28%
Discreta	32,33%
Buono	38,35%
Ottimo	15,04%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

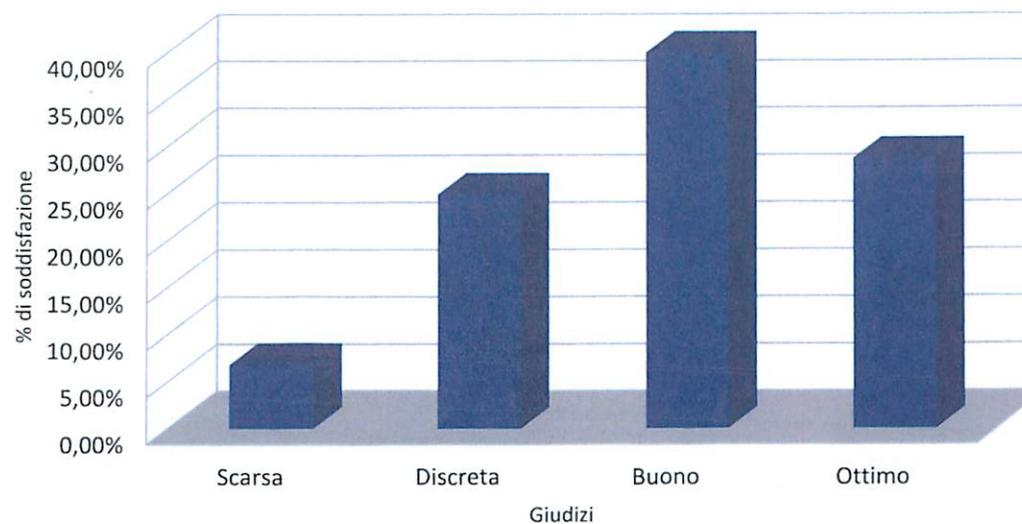
### Tempestività dell'erogazione del servizio



### Accessibilità delle informazioni

Scarsa	6,77%
Discreta	24,81%
Buono	39,85%
Ottimo	28,57%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

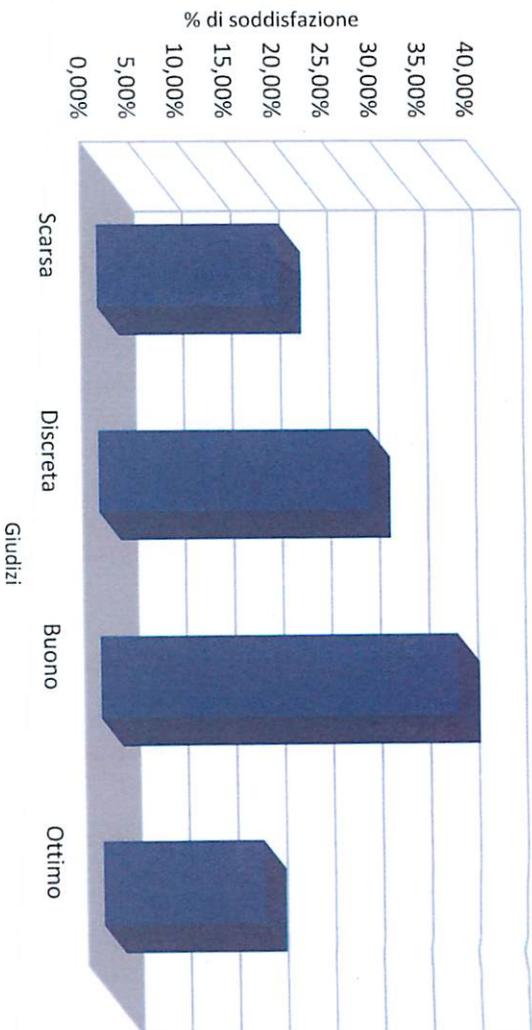
### Accessibilità delle informazioni



## Risoluzione dei reclami e dei disservizi

### Risoluzione dei reclami e dei disservizi

Scarsa	18,80%
Discreta	27,82%
Buono	36,84%
Ottimo	16,54%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>



### Grado di soddisfazione generale

### Grado di soddisfazione generale

Scarsa	18,05%
Discreta	28,57%
Buono	36,84%
Ottimo	16,54%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

