

QUESTIONARIO PER I CITTADINI**Totale questionari 133****1) Disponibilità dei dipendenti con l'utenza**

Scarsa	18	13,53%
Discreta	25	18,80%
Buono	44	33,08%
Ottimo	46	34,59%
Totale	133	100,00%

2) Tempestività dell'erogazione del servizio

Scarsa	19	14,29%
Discreta	43	32,33%
Buono	51	38,35%
Ottimo	20	15,04%
Totale	133	100,00%

3) Accessibilità alle informazioni

Scarsa	9	6,77%
Discreta	33	24,81%
Buono	53	39,85%
Ottimo	38	28,57%
Totale	133	100,00%

4) Risoluzione dei reclami e dei disservizi

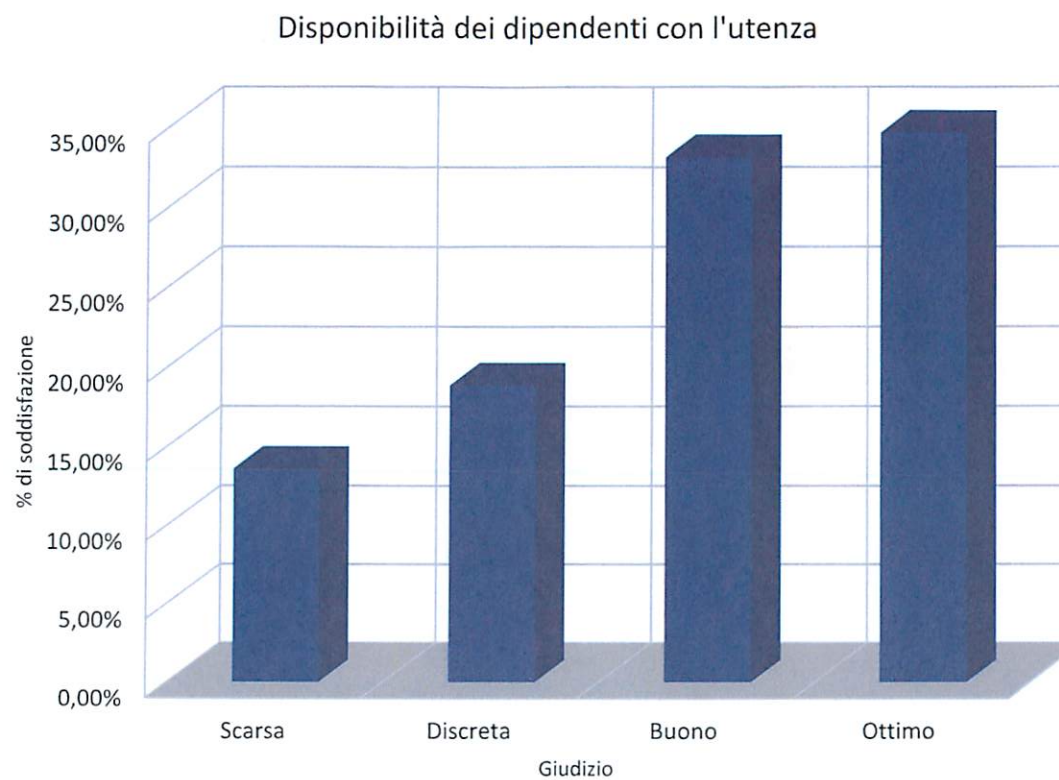
Scarsa	25	18,80%
Discreta	37	27,82%
Buono	49	36,84%
Ottimo	22	16,54%
Totale	133	100,00%

5) Grado di soddisfazione generale

Scarsa	24	18,05%
Discreta	38	28,57%
Buono	49	36,84%
Ottimo	22	16,54%
Totale	133	100,00%

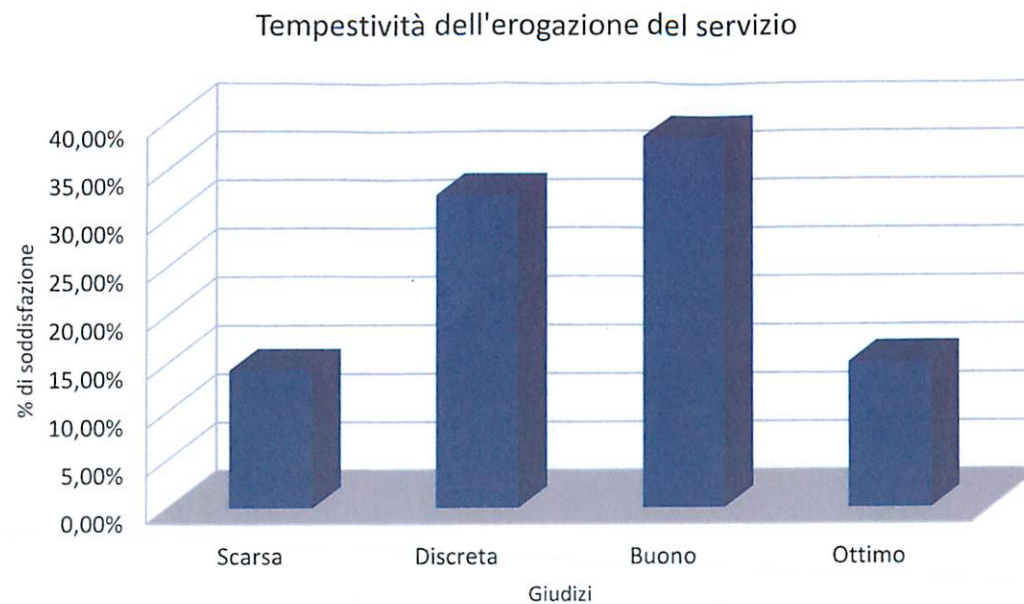
Disponibilità dei dipendenti con l'utenza

Scarsa	13,53%
Discreta	18,80%
Buono	33,08%
Ottimo	34,59%
Totale	100,00%



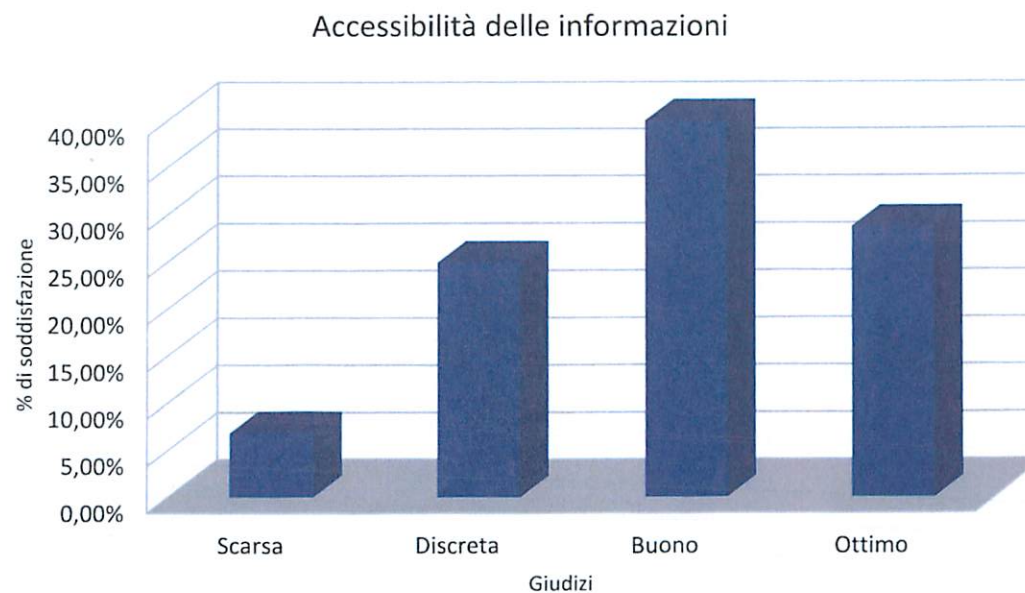
Tempestività dell'erogazione del servizio

Scarsa	14,28%
Discreta	32,33%
Buono	38,35%
Ottimo	15,04%
Totale	100,00%



Accessibilità delle informazioni

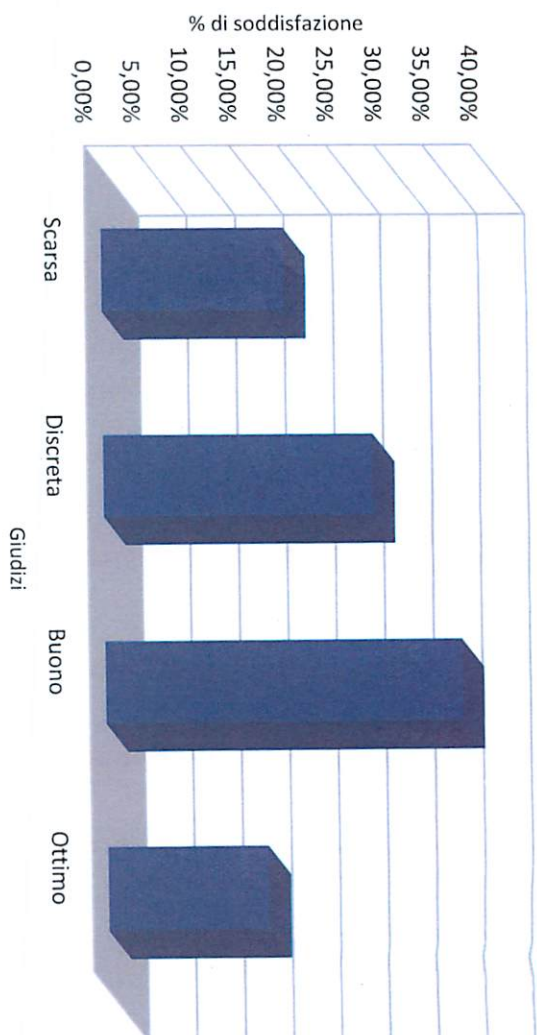
Scarsa	6,77%
Discreta	24,81%
Buono	39,85%
Ottimo	28,57%
Totale	100,00%



Risoluzione dei reclami e dei disservizi

Risoluzione dei reclami e dei disservizi

Scarsa	18,80%
Discreta	27,82%
Buono	36,84%
Ottimo	16,54%
Totale	100,00%



Grado di soddisfazione generale

Grado di soddisfazione generale

Scarsa	18,05%
Discreta	28,57%
Buono	36,84%
Ottimo	16,54%
Totale	100,00%

